

## KVALITETSPOLITIK

### INDLEDNING

Kvalitet er en integreret del af vores identitet, vores værdier og vores måde at gøre forretning på. Formålet med denne politik er at sikre, at kvalitet forankres i alle vores aktiviteter og processer og derved er med til at skabe vækst.

Politikken understøtter vores overordnede organisationsledelse, vores produktivitet, vores bundlinje og vores arbejde for at skabe konkurrencefordele for vores kunder.

### ANSVARsomRÅDER

Denne politik omfatter følgende ansvarsområder:

- Sikre at der fastsættes kvalitetsstandarder og kvalitetsmål med det formål at overvåge, måle og dokumentere vores fremskridt hen imod kvalitet med fuld transparens.
- Integrere kvalitet som et grundlæggende element i alle faser af vores aktiviteter, processer og hele forsyningskæden.
- Fastlægge interne procedurer til løbende forbedring af virksomhedens drift ved brug af systemer til styring af kvalitet og produksikkerhed.
- Sikre overensstemmelse med ISO 9001, BRC Global Standard for Packaging samt lovmæssige krav.
- Opfylde vores kunders og interessenters forventninger, hvad angår kvalitets- og produksikkerhedsstandarder, ved at sikre produktintegritet og eliminere potentielle hygiejnerisici.
- Fastsætte og kommunikere vores forventninger til kvalitetsstandarder til vores leverandører og sikre, at disse verificeres og godkendes af Færch.
- Sikre at vores medarbejdere involveres i og arbejder målrettet på at opnå en høj kvalitetsstandard gennem uddannelse, træning og vejledning.
- Fastlægge metoder til benchmarking og videnedveksling om kvalitetsprincipper, -udstyr og processer.
- Kommunikere åbent om vores resultater inden for kvalitet.

### FORVALTNING

Denne politik indeholder følgende henvisninger:

- ISO 9001 ledelsessystem
- BRC Global Standard for Packaging.

Direktionen, December 2019



Lars Gade Hansen  
Group CEO



Tom Sand-Kristensen  
Group CFO



Jesper/Emil Jensen  
Regional CEO, Continental Europe



Arne Holme  
Group CTO



Spencer Johnston  
Regional CEO, UK & Ireland